

Teleadress API (Application Programming Interface)

Teleadress API ger dig möjlighet att själv och i realtid söka information i Teleadress databas. Du bygger din egen applikation mot vårt API, anpassad efter dina behov. Teleadress API kan ge din verksamhet flera olika fördelar, t ex vid utskick till kunder. Du kan i detta fall ta fram rätt adresser eller telefonnummer i realtid då du behöver dem. Teleadress API kan förändra det sätt som du t ex utnyttjar din kundtjänst- och callcenterverksamhet. Med en realtidsuppkoppling kan du få namn och adress presenterat på bildskärmen för alla nya inringande prospekt eller du kan automatisera olika svarstjänster i ditt talsvarssystem. Driver du ett callcenter med utgående telefoni kan du automatiskt söka fram rätt telefonnummer när ni inte kommer fram. Du kan automatiskt få adressen på inringande personer om du vill göra ett utskick efter samtalet. Teleadress API kan även tjänstgöra som en komplett namn-, nummer- och adressupplysningstjänst.

FRÅGOR OCH SVAR

Teleadress API är ett protokoll för att via TCP/IP leverera information på ett enkelt och flexibelt sätt. Du bygger själv din applikation. Din klient ansluter sig mot Teleadress server med socket mot TCP/IP adress och port, ställer sin fråga och får sitt svar. Flera frågor och svar kan hanteras sekventiellt vid en och samma uppkoppling och du kan ha flera parallella/samtidiga uppkopplingar. Varje fråga kan innehålla en eller flera frågeparametrar. Svaren innehåller mer eller mindre information beroende på vilka frågeparametrar som använts. Överföring av kommandon, parametrar och information sker i klartext ANSI ASCII med data uppdelat med TAB och LF tecken.

PUBLICERINGAR FRÅN HITTA.SE

Teleadress API är byggt utifrån publiceringarna på hitta.se. Den anslutna klienten får via frågor, svar från Teleadress databas i form av publicerad abonnentinformation. Den sökta informationen levereras i oredigerad form. Svaret kan innehålla max 250 publiceringar/svarsposter. Det finns möjlighet att minska antalet poster per sökning eller dela upp svaret genom att sätta en parameter för detta. Man kan sen göra en omsökning med en "sequence" parameter och få ytterligare en del eller resten av urvalet.

SYNONYMTABELLER OCH WILDCARDSÖKNING

Som hjälp vid sökningen används alltid synonymer för matchning av adresser. Vill man även använda sig av systemets synonymer för namn, sätter man flaggan "synonym". För namnsökning så används en "rankning" för den mest exakta träffen och man kan även välja vilken exakthet man vill ha i namnsökningen. Matchning av namn görs på publiceringarnas fulla namn. Du kan även söka med hjälp av Wildcard (*) när det gäller vissa av sökparametrarna. Vilka parametrar som berörs framgår i protokollbeskrivningen.

Information enligt nedanstående specifikation är sökbar via Teleadress API och presenteras i den omfattning den finns inlagd i databasen.



TILLGÄNGLIG INFORMATION

VKIID och VKID, ID för att härleda till en eller flera poster.
Organisationsnummer/personnummer
Fullnamn (namn + extranamn)
Riktnummer
Telefonnummer
Mobiltelefonnummer
Utdelningsadress/Gatuadress
Gatunummer
Uppgång
Postnummer
Postort
X- och Y koordinat
Kön
Län
Kommun
Församling
Födelseår
NIX-telefon
NIX-adress

TRE TYPER AV FRÅGOR

- *Countonly* returnerar bara antal funna poster. Teleadress loggar detta som en fråga med ett svar. Detta kan vara användbart då man är osäker på hur många poster det finns i ett specifikt urval.
- *Abonntent/publiceringsinformation* returnerar rader från Teleadress databas. Teleadress loggar dessa frågor utifrån två kriterier (standardsökning och kvalificerad sökning) samt vilka tilläggsflaggor som är begärda.
- *Frågor mot hjälp tabeller - Man kan hitta geografisk information*
 - *Postnummer - genom kommun, postort eller län*
 - *Postorter - genom postortsnamn med WildCard(*), län, kommun eller via postnummer. search returnerar endast sökta postorter. Detta kan vara användbart då man saknar uppgift om postort. och/eller riktnummer.*
 - *Län - genom länsnamn med WildCard(*)*
 - *Kommun - genom kommunnamn med WildCard(*), eller via länskod.*
 - *Församling - genom församlingsnamn med WildCard(*), länskod eller via kommunkod.*

STANDARDSÖKNING

Teleadress loggar en standardsökning som antalet svarsposter.



TELEADDRESS

KVALIFICERAD SÖKNING

- Då fullständigt telefonnummer (riktnummer + telefonnumme(i kombination) ingår som inparametrar vid frågeställande, loggas svaret som en träff oavsett antalet svarsposter som returneras.
- Då personnummer ingår som inparametrar vid frågeställande, loggas svaret som en träff oavsett antalet svarsposter som returneras
- Då namn + åttasiffrigt födelsetal (i kombination) ingår som inparametrar vid frågeställande, loggas svaret som en träff oavsett antalet svarsposter som returneras.
- Då namn + utdelningsadress + postort (i kombination) ingår som inparametrar vid frågeställande, loggas svaret som en träff oavsett antalet svarsposter som returneras.

NIX-TELEFON

Privatpersoner med ett fast telefonabonnemang kan anmäla sig till spärregistret NIX-Telefon för att inte bli uppringda i försäljnings- och marknadsföringssyfte. Teleadress säljer telefonnummer med markering för de som är registrerade hos NIX. På så sätt kan du enkelt undvika att ringa dessa personer och du följer god marknadsföringssed.

UTÖKADE FRÅGOR (DEBITERING ENLIGT PRISLISTA)

- *NIX-Telefonmarkering* kan erhållas på svarsposterna genom att sätta flagga för detta i frågan. Teleadress loggar NIX-markering per sökning och debiterar per utpost, oavsett om posten har en NIX-markering eller inte. Vid kvalificerad sökning debiteras endast NIX för de poster som är debiterbara.

MER INFORMATION

För mer information ring vår kundsupport på 020-52 92 92 eller skicka e-post till kundsupport@teleadress.se.

